

УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

ОПЛАТА

- Проживание в курортной гостинице в течение программы по коррекции веса осуществляется по принципу «все включено». Стоимость одного дня программы зависит от выбранной программы и типа номера в гостинице.
- За 14 дней до прибытия клиент получает счет на 50% предоплату и, если не оговорено иное, оплата должна быть произведена в течение трех дней. Остальные 50% клиент оплачивает в день заезда наличными или банковской картой.
- Индексация цен: если стоимость программы к моменту заезда увеличилась более чем на 10% с момента ее бронирования, заказчик оплачивает 50% разницы повышения.

РЕГИСТРАЦИЯ

- Заезд в курортную гостиницу осуществляется вечером предшествующего дня, после 19.00 Программа начинается на следующий день в 08.00 В заключительный день программы выезд до 17.00
- По вопросам раннего заезда или позднего выезда обращайтесь к администрации по телефону +371 26511011 или по электронной почте: via@vitalite.lv.
- По прибытии в курортную гостиницу необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт или ID-карту. Заселение в номер гостиницы производится после завершения формальностей на ресепшене.
- Если бронирование включает смену гостиничного номера, номер необходимо освободить до 17.00, перевод в другой номер осуществляется в 19.00

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- Если клиент не сообщил о том, что не приедет, за 48 часов до начала программы, удерживается оплата за один день программы.
- Если клиент не использует какие-либо услуги программы, стоимость программы не уменьшается. Выбрать конкретных специалистов можно только при заказе дополнительных услуг.
- Причины, по которым может быть отказано в проживании в курортной гостинице или в возврате денег: пронос и употребление алкогольных напитков и продуктов питания в процессе участия в программе, систематическое нарушение правил проживания, регулярное отсутствие на процедурах и занятиях.
- Если клиент вынужден остановить программу по независящим от курортной гостиницы причинам, вопрос возврата денег за неиспользованные услуги рассматривается в индивидуальном порядке.

ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- В программе по коррекции веса могут участвовать лица старше 18 лет.
- Также возможно участие в программе лиц с 16 лет в сопровождении родителей или опекунов, по предварительному согласованию с администрацией курортной гостиницы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- Клиент приступает к программе после медицинского осмотра, который проводится для выявления возможных противопоказаний и ограничений. Противопоказания к участию в программе: злокачественные опухоли; заболевания сердечно-сосудистой системы в процессе декомпенсации; тромбообразование (тромбофлебит в стадии обострения); ишемическая болезнь сердца, перенесенный инфаркт миокарда, нарушения сердечного ритма в течение последних шести месяцев; перенесенный инсульт в течение последних шести месяцев; беременность и период лактации; миомы.
- В период участия в программе территорию Via Vitalité покидать запрещено.
- Клиент должен соблюдать определенный режим питания и план физических нагрузок и процедур.
- Исключения или замена процедур и мероприятий допускаются только с разрешения медицинского персонала.
- Запрещается приносить и употреблять принесенные с собой продукты питания и алкогольные напитки.
- Запрещено портить инвентарь гостиницы. Если при заселении в номер гостиницы клиент обнаружит повреждение инвентаря, просьба сообщить об этом на ресепшн во избежание недоразумений. За ущерб, причиненный по вине клиента, оплата удерживается в соответствии с размером ущерба.
- Во всех общественных местах необходимо использовать сменную обувь.
- Запрещено пользоваться мобильным телефоном в общественных местах и процедурных кабинетах.

БЕЗОПАСНОСТЬ

- В общественных зонах курортной гостиницы, а также частично в помещениях сотрудников работает система видеонаблюдения, которая ведет видеозапись. Видеонаблюдение осуществляется для обеспечения безопасности и высокого уровня обслуживания.
- Номера гостиницы оборудованы индивидуальными сейфами для хранения личных вещей гостей. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в гостиничных номерах, а также за вещи, оставленные без присмотра в местах общего пользования курортной гостиницы.
- В период участия в программе запрещается покидать территорию без согласования с администрацией.

ВИДЕО И ФОТО

- Фото- и видеосъемка в коммерческих целях ведется только с письменного разрешения администрации.
- Обратите внимание, что видео- и фотосъемка в СПА-зоне, бассейне и сауне разрешена только с согласия присутствующих клиентов.

ЖИВОТНЫЕ

- В курортной гостинице допускается проживание вместе с домашними животными весом не более 5 кг по предварительному согласованию с

администрацией. Доплата за проживание с домашним животным в гостинице: 20 евро в день.

- Домашние животные не допускаются в здание ресепшн, спортивный зал, бассейн, баню, здание *Relax* и СПА.
- Клиент берет на себя полную материальную ответственность за ущерб гостиничному номеру или инвентарю гостиницы, причиненный принадлежащим ему животным, а также за то, что животное шумит и нарушает покой других клиентов курортной гостиницы.
- Запрещено кормить животных, находящихся на территории курортной гостиницы.

ПОСЕТИТЕЛИ

- Лица, не участвующие в программе, могут проживать в номерах гостиницы только по предварительному согласованию с администрацией, предъявив документ, удостоверяющий личность.
- Плата за проживание гостя в номере клиента программы составляет 50 евро в сутки, в стоимость входит одноразовое питание и возможность посещения бассейна и бани.

ВЕГЕТАРИАНСКОЕ И ВЕГАНСКОЕ МЕНЮ

- В меню программы входят продукты растительного и животного происхождения. Вегетарианское или веганское меню доступно по индивидуальному согласованию за дополнительную плату 20 евро в день.

КУРЕНИЕ

- Курение разрешено только в местах, отведенных для этого администрацией. Курение запрещено во всех номерах и помещениях гостиницы, а также на ее террасах. Штраф за курение в неположенных местах составляет 100 евро.

АВТОСТОЯНКА

- Автомобили необходимо оставлять на автостоянке для клиентов. Передвижение на автомобиле по территории разрешено только в тех случаях, когда необходимо перевезти багаж.

ИНТЕРНЕТ

- Бесплатный Wi-Fi предоставляется в зонах общественного пользования курортной гостиницы и в номерах.

УБОРКА НОМЕРОВ КУРОРТНОЙ ГОСТИНИЦЫ

- Уборка номеров гостиницы осуществляется ежедневно. Постельное белье и халаты меняются каждые пять дней или по мере необходимости. Полотенца, которые лежат на полу, заменяются.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Доступные услуги согласно прейскуранту:

- Процедуры для тела и лица

- Услуги физиотерапевта
- Вегетарианское или веганское меню
- Проживание домашних животных
- Прием гостей
- Экскурсии
- Трансфер в/из гостиницы
- Прачечная
- Цветочный сервис