

UZTURĒŠANĀS NOTEIKUMI

APMAKSA

- Uzturēšanās kūrorta viesnīcā svāra korekcijas programmas laikā ir balstīta uz *all inclusive* jeb “viss iekļauts” principa, maksa par vienu programmas dienu ir atkarīga no izvēlētajā programmas un viesnīcas numuriņa veida.
- 14 dienas pirms ierašanās klients saņem rēķinu par 50% priekšapmaksu un, ja nav atrunāts citādi, maksājums jāveic trīs dienu laikā. Atlikušos 50% klients apmaksā ierašanās dienā, norēķinoties skaidrā naudā vai ar bankas karti.
- Cenas indeksācija: ja programmas cena no programmas rezervēšanas brīža ierašanās brīdī ir pieaugusi par vairāk nekā 10%, klients piemaksā 50% no pieauguma starpības.

REĢISTRĒŠANĀS

- Ierašanās kūrorta viesnīcā notiek iepriekšējās dienas vakarā, pirms programmas sākuma, pēc plkst. 19.00. Programma sākas nākamajā dienā plkst. 08.00. Noslēdzošajā programmas dienā izrakstīšanās ir līdz plkst. 17.00.
- Par agrāku ierašanos vai vēlāku izrakstīšanos jāsažinās ar administrāciju pa tālruni +371 26511011 vai e-pastu: via@vitalite.lv.
- Ierodoties kūrorta viesnīcā, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai ID karte. Iekārtošanās viesnīcas numuriņā notiek pēc formalitāšu nokārtošanas recepcijā.
- Ja rezervācijā ir paredzēta viesnīcas numuriņa maiņa, numurs jāatbrīvo līdz plkst. 17.00, pāriešana uz citu numuriņu notiek plkst. 19.00.

REZERVĀCIJAS ATCELŠANA UN NAUDAS ATGRIEŠANA

- Ja klients par neierašanos nav paziņojis 48 stundas pirms programmas sākuma, tiek ieturēta samaksa par vienu programmas dienu.
- Ja klients neizmanto kādu no programmas pakalpojumiem, maksa par programmu netiek samazināta. Izvēlēties konkrētus speciālistus iespējams, tikai pasūtot papildu pakalpojumus.
- Iemesli, lai atteiktu uzturēšanos kūrorta viesnīcā un atteiktu naudas atgriešanu: alkoholisko dzērienu un pārtikas produktu ienešana un lietošana programmas laikā, sistemātiska uzturēšanās noteikumu pārkāpšana, regulāra neierašanās uz procedūrām un nodarbībām.
- Ja klientam jāpārtrauc programma no kūrorta viesnīcas neatkarīgu apstākļu dēļ, jautājums par naudas atgriešanu par neizmantotajiem pakalpojumiem tiek izskatīts individuāli.

VECUMA IEROBEŽOJUMI

- Svāra korekcijas programmā var piedalīties personas, kas vecākas par 18 gadiem.
- Programmā iespējams piedalīties arī no 16 gadu vecuma vecāku vai aizbildņu pavadībā, iepriekš to saskaņojot ar kūrorta viesnīcas administrāciju.

KLIENTA ATBILDĪBA

- Klients uzsāk programmu pēc medicīniskās apskates, kas tiek veikta, lai identificētu iespējamās kontrindikācijas un ierobežojumus. Programmas kontrindikācijas: ļaundabīgi audzēji; sirds un asinsvadu sistēmas slimības dekompensācijas procesā; trombu veidošanās (tromboflebīts akūtā stadijā); išēmiskā sirds slimība, pārciests miokarda infarkts, sirds ritma traucējumi pēdējo sešu mēnešu laikā; pēdējo sešu mēnešu laikā pārciests insults; grūtniecība vai laktācijas periods; miomas.
- Programmas laikā nedrīkst atstāt Via Vitalité teritoriju.
- Klientam jāievēro noteikts uztura režīms un fizisko aktivitāšu un procedūru plāns.
- Atbrīvojumi vai procedūru un aktivitāšu aizvietošana ir pieļaujama tikai ar medicīniskā personāla atļauju.
- Aizliegts ievest un lietot līdzī paņemtus pārtikas produktus un alkoholiskos dzērienus.
- Aizliegts bojāt viesnīcas inventāru. Ja, ierodoties viesnīcas numurā, klients konstatē inventāra bojājumu, lūgums par to ziņot recepcijai, lai izvairītos no pārpratumiem. Par bojājumiem, kas radušies klienta vainas dēļ, tiek ieturēta samaksa atbilstoši bojājumu apmēram.
- Visās publiskajās telpās jāvalkā maiņas apavi.
- Publiskajās telpās un procedūru kabinetos aizliegts lietot mobilo tālruni.

DROŠĪBA

- Kūrorta viesnīcas publiskajās telpās un daļēji arī darbinieku telpās darbojas videonovērošanas sistēma, kas veic video ierakstīšanu. Videonovērošana tiek veikta drošības un augsta standarta pakalpojumu nodrošināšanai.
- Viesnīcas numuri ir aprīkoti ar individuāliem seifiem, kas piemēroti viesu personīgo mantu glabāšanai. Administrācija neuzņemas atbildību par viesu numuros atstātajām mantām, kā arī kūrorta viesnīcas publiskajās telpās bez uzraudzības atstātajām mantām.
- Bez saskaņošanas ar administrāciju teritoriju programmas laikā aizliegts atstāt.

VIDEO UN FOTO

- Fotografēšanai un filmēšanai komerciālos nolūkos ir nepieciešams saņemt rakstisku administrācijas atļauju.
- Lūgums ņemt vērā, ka SPA zonā, baseinā un pirtī filmēšana un fotografēšana atļauta tikai ar blakus esošo klientu piekrišanu.

DZĪVNIEKI

- Kūrorta viesnīcā atļauts uzturēties ar mājdzīvniekiem, kas sver ne vairāk par 5 kg, iepriekš saskaņojot to ar administrāciju. Papildu maksa par mājdzīvnieka uzturēšanos viesnīcā: 20 eiro diennaktī.
- Recepcijas ēkā, sporta zālē, baseinā, pirtī, *Relax* un SPA ēkā mājdzīvnieku uzturēšanās nav atļauta.
- Klients uzņemas pilnu materiālo atbildību par viņam piederošā dzīvnieka bojājumu nodarīšanu kūrorta viesnīcas numuram vai inventāram, kā arī par dzīvnieka trokšņošanu un pārējo kūrorta viesnīcas klientu miera traucēšanu.
- Aizliegts barot dzīvniekus, kuri atrodas kūrorta viesnīcas teritorijā.

CIEMIŅI

- Personas, kuras nepiedalās programmā, kūrorta viesnīcas numuros drīkst uzturēties tikai pēc iepriekšējas saskaņošanas ar administrāciju, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.
- Maksa par ciemiņa uzturēšanos programmas klienta numurā ir 50 eiro diennaktī, cenā ietilpst viena ēdienreize un iespēja apmeklēt baseinu un pirti.

VEĢETĀRĀ UN VEGĀNĀ ĒDIENKARTE

- Programmas ēdienkartē ir iekļauti augu un dzīvnieku izcelsmes produkti. Veģetārā vai vegānā ēdienkarte pieejama pēc individuālas vienošanās par papildu samaksu 20 eiro dienā.

SMĒĶĒŠANA

- Smēķēt atļauts tikai administrācijas norādītajās vietās. Visās kūrorta viesnīcas telpās, numuros un uz terasēm smēķēt ir aizliegts. Sods par smēķēšanu neatļautās vietās ir 100 eiro.

AUTOSTĀVVIETA

- Automašīnas jānovieto klientu auto stāvlaukumā. Pārvietošanās ar automašīnu pa teritoriju atļauta tikai gadījumos, kad jāpārvieto bagāža.

INTERNETS

- Kūrorta viesnīcas publiskajās zonās un klientu numuros ir pieejams bezmaksas Wi-Fi.

KŪRORTA VIESNĪCAS NUMURU UZKOPŠANA

- Viesnīcas numuri tiek uzkopti katru dienu. Gultasveļa un halāti tiek mainīti reizi piecās dienās vai pēc nepieciešamības. Tiek mainīti dvieļi, kas ir nolikti uz grīdas.

PAPILDU PAKALPOJUMI

Saskaņā ar cenrādi pieejamie pakalpojumi:

- Ķermeņa un sejas procedūras
- Fizioterapeita pakalpojumi
- Veģetārā vai vegānā ēdienkarte
- Mājdzīvnieku uzturēšanās
- Ciemiņu uzņemšana
- Ekskursijas
- Transfērs uz/no viesnīcas
- Veļas mazgāšana
- Ziedu serviss